



HOTEL LE DONJON****

Charte environnementale

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement, niché au cœur de cité médiévale de Carcassonne, un véritable trésor historique. En plus de son emplacement privilégié, L'Hôtel dispose d'un magnifique jardin, un véritable havre de paix entre les murs en pierre séculaires, où vous pourrez vous détendre au milieu de plantes et de fleurs, dans un cadre calme et verdoyant.

À l'hôtel Le Donjon, le respect de l'environnement occupe une place essentielle, tant pour nous que pour nos hôtes et les générations futures. Nous agissons en conformité avec la législation en vigueur, en mettant en œuvre toutes les actions nécessaires pour minimiser l'impact environnemental de notre activité.



Sensibilisation des équipes et de la clientèle :

- ⊗ Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes
- ⊗ La Cité Médiévale étant piétonne, nous acheminons nos clients et leurs bagages depuis notre parking extra-muros en véhicules électriques.
- ⊗ Notre clientèle est sensibilisée aux écogestes concernant notamment la température idéale dans les chambres (réglage des thermostats individuellement, été/hiver sur les climatiseurs réversibles)

Conservation des ressources énergétiques :

- ⊗ Nous avons opté pour un approvisionnement auprès d'un fournisseur d'électricité d'origine renouvelable.
- ⊗ Nous contrôlons constamment les consommations énergétiques
- ⊗ L'ensemble de nos éclairages est en LED, classe « A » économe en énergie
- ⊗ Nous disposons de détecteurs de présence avec minuteries dans les espaces communs et couloirs pour limiter le gaspillage.
- ⊗ Les dispositifs de chauffage des locaux sont économes en énergie.
- ⊗ L'ensemble de nos chambres sont équipées d'économiseurs d'électricité afin d'en limiter l'utilisation
- ⊗ Nous avons installé des économiseurs d'eau et des éco mousseurs
- ⊗ Le changement de linge a lieu une seule fois sauf demande contraire des clients



NOS ACTIONS

Réduction des déchets :

- ⊗ Notre programme de tri comprend le verre, le papier, le plastique, les huiles, les lampes, le toner d'imprimante et les piles, ainsi que des efforts de réduction des déchets.
- ⊗ Nous avons mis en place un tri sélectif dans chaque chambre
- ⊗ Nous travaillons avec une majorité de produits vrac au petit déjeuner et des éco-pompes pour les produits d'accueil en chambre, afin de limiter les emballages inutiles
- ⊗ Nous utilisons exclusivement de l'eau filtrée en bouteilles en verre réutilisables dans les chambres et les salles de réunion

Utilisation de produits sanitaires :

- ⊗ Pour l'entretien des chambres et des surfaces, nous utilisons des produits ecolabellisés.
- ⊗ Nous avons banni la javel, irritant pour les voies respiratoires
- ⊗ Notre établissement est entièrement non-fumeur.
- ⊗ Nous travaillons avec des fournisseurs éco-labellisés.

Un jardin éco-géré :

- ⊗ Notre beau jardin est planté d'espèces indigènes et exotiques non envahissantes et sobres
- ⊗ Le désherbage est effectué manuellement

